Guide du facilitateur









#### Contenu

- Qu'est-ce que l'enquête «La vie en temps de Coronavirus»?
- Qui devrait utiliser ce guide de facilitateur ?
- Organigramme : comment aider les enfants à remplir l'enquête ?
- Considérations éthiques :
  - Consentement éclairé
  - Confidentialité
  - Sauvegarde et référencement
- Soutien et ressources





Qu'est-ce que l'enquête «La vie en temps de Coronavirus»

- «La vie en temps de Coronavirus» est un questionnaire destiné aux enfants âgés de 8 à 17 ans.
- Il a été élaboré par une équipe du Centre pour les droits de l'enfant de l'université Queens de Belfast en coopération avec l'initiative #CovidUnder19, qui comprend un groupe consultatif international pour les enfants.
- #CovidUnder19 rassemble des enfants, des militants des droits de l'enfant, des experts et d'autres parties prenantes clés, y compris le secteur privé, pour travailler ensemble à la compréhension de ce que vivent les enfants en raison de Covid-19 et pour impliquer les enfants dans la réponse à ces problèmes.
- L'enquête «La vie en temps de Coronavirus» adopte une approche fondée sur les droits de l'enfant afin de comprendre comment les enfants vivent ce moment.
- L'enquête contient 30 questions et prendra aux enfants environ 15 minutes pour y répondre.
- L'enquête est disponible en plusieurs langues, ci-inclus l'anglais, français, l'espagnol et l'arabe.
- L'enquête peut être complétée par les enfants individuellement et en ligne grâce à un lien. Elle peut également être administrée avec l'aide de travailleurs de première ligne dans le domaine de la protection de l'enfance.





#### Qui devrait utiliser ce guide de facilitateur ?

- Ce guide de l'animateur vise à aider les professionnels de la protection de l'enfance à administrer l'enquête "La vie sous Coronavirus" et, si nécessaire, à aider les enfants à la remplir.
- Ce guide de l'animateur est conçu pour vous aider à préparer l'animation et une discussion avec les parents et/ou les personnes qui travaillent avec les enfants sur la manière d'aider les enfants à remplir le questionnaire en cas de crise ou de difficultés.
- Il existe de nombreuses façons d'aider les enfants à accéder au questionnaire (voir l'organigramme de la diapositive suivante)
- Quel que soit le mode utilisé pour transmettre l'information aux enfants (en ligne, sur papier, par téléphone), toutes les soumissions doivent être saisies en ligne : go.qub.ac.uk/CovidUnder19FR (version française)



## Organigramme: comment les professionnels peuvent aider les enfants à remplir l'enquête?



L'adulte envoie à l'enfant le lien vers l'enquête par e-mail, WhatsApp ou les médias sociaux

L'enfant a-t-il accès à un appareil avec Internet ?

NON

Le professionnel adulte qui travaille avec l'enfant a-t-il accès à 2 appareils (téléphone, tablette, ordinateur) avec une connexion

internet?

OUI

NON

OUI

L'adulte est-il en mesure de rencontrer l'enfant en face à face tout en prenant des mesures préventives contre la propagation de l'infection (c'est-àdire, utiliser l'EPI, pratiquer la distanciation sociale

OUI

téléphone peuvent téléphoner à un enfant et remplir le questionnaire en son nom. Veuillez saisir les réponses de l'enfant directement dans l'enquête en ligne. Ne changez aucun des mots utilisés par l'enfant.

Les adultes disposant d'un ordinateur et d'un

L'adulte imprime l'enquête, remplit les réponses avec l'enfant et peut ensuite saisir les informations en ligne. L'adulte détruit la version papier de l'enquête.

NON

Il peut être dangereux d'administrer l'enquête. Demandez une assistance.





#### **Considérations éthiques – consentement éclairé**

- Lisez la déclaration de consentement au début du questionnaire et demandez à l'enfant de donner son consentement.
- Si nécessaire, vous pouvez donner plus de détails :
  - Expliquez pourquoi nous posons ces questions: "Un groupe d'experts du monde entier a travaillé avec des enfants pour former une série de questions sur COVID19 afin de vérifier ce que les enfants en pensent. Cela nous aiderait vraiment si vous pouviez remplir ce questionnaire et nous faire part de vos réflexions à ce sujet".
  - Informez les enfants que leurs réponses seront ajoutées à celles d'autres enfants et que nous utiliserons ces informations pour parler aux décideurs politiques, etc. afin de partager les opinions des enfants.
- Il est important de noter qu'un enfant peut retirer sa participation et cesser de remplir le questionnaire à tout moment sans poser de question. Cela est également clair dans le questionnaire.





#### **Considérations éthiques – confidentialité**

- Si vous aidez un enfant à remplir le questionnaire, il vous sera demandé au début de confirmer que vous respectez la confidentialité du répondant : "Veuillez lire cette déclaration et cliquer sur la case J'accepte d'aider le répondant à remplir ce questionnaire. Je m'engage à respecter la confidentialité du répondant en ne discutant pas de ses pensées et de ses réponses avec quiconque lorsque le questionnaire est terminé".
- Rappelez à l'enfant qu'aucune information personnelle n'est requise, les enfants n'ont pas besoin d'indiquer leur nom.
- Informez l'enfant que lorsque le bouton "Envoyer" est cliqué sur le système en ligne, toutes les informations seront transmises à l'Université Queen's de Belfast et sont stockées sur leurs serveurs sécurisés et protégés par un mot de passe. Tout cela est expliqué dans le questionnaire et vous pouvez le dire à l'enfant pour le rassurer que personne d'autre ne verra ses réponses individuelles.





#### Considérations éthiques – Sauvegarde et référencement

- Il faut s'assurer que l'enquête adhère au principe de «ne pas nuire» Ne mettez aucun enfant en danger.
- Si vous aidez l'enfant à remplir le questionnaire par téléphone ou en face à face :
  - Veuillez prendre connaissance des circonstances et des risques ici. (Ex : il peut y avoir un risque en tant que parent ou quelqu'un d'autre pourrait écouter l'appel).
  - Préparez l'appel en vous assurant que l'enfant dispose du temps nécessaire (environ 20 minutes) et qu'il se trouve dans un espace où il peut parler.
  - Soyez attentif si la situation de l'enfant change (par exemple, si vous entendez un bruit supplémentaire en arrière-plan ou si le ton de la voix de l'enfant change)
- Si nécessaire, fournissez un soutien de suivi : l'enquête fournit des informations pour les lignes d'assistance aux enfants, mais n'hésitez pas à utiliser également vos propres ressources locales / systèmes de référencement.
- Sauvegarde : Si des problèmes de protection surviennent, suivez les protocoles de protection de votre organisation.





#### Soutien et ressources

Si vous avez des questions concernant l'enquête, veuillez contacter

- Dr Michelle Templeton (QUB) <u>m.templeton@qub.ac.uk</u>
- Dr Katrina Lloyd (QUB) <u>k.Lloyd@qub.ac.uk</u>
- Kristen Hope (Terre des hommes) <u>kristen.hope@tdh.ch</u>

Pour obtenir les coordonnées des lignes d'assistance téléphonique pour enfants dans votre pays, veuillez cliquer ici :

https://www.childhelplineinternational.org/child-helplines/child-helpline-network/

Pour les ressources destinées aux professionnels de la protection de l'enfance, voir ici : <a href="https://alliancecpha.org/en/COVD19">https://alliancecpha.org/en/COVD19</a>